

Stuur het ingevulde formulier naar Cliëntenraad Werkplein Fivelingo, Postbus 100, 9930 AC Delfzijl. Of lever het ingevulde formulier in bij de balie van Werkplein Fivelingo, Singel 27 in Delfzijl. Graag kopieën toevoegen van documenten die van belang zijn voor uw opmerking of vraag.

---

*Lees eerst de toelichting op pagina 2 voordat u het formulier invult.*

## Uw persoonlijke gegevens

Naam .....

Adres .....

Postcode en woonplaats .....

Telefoonnummer waarop u overdag bereikbaar bent .....

*Vul hier onder alleen het onderwerp in waarover u contact wilt met de Cliëntenraad van Werkplein Fivelingo of waarover u de raad wilt informeren.*

## Ik wil de Cliëntenraad het volgende meedelen:

.....  
.....  
.....

Dit speelt sinds (datum).....

Meer schriftelijke informatie is te vinden in: (krant, website etc.) .....

Ik heb dit gehoord van (naam + eventueel telefoonnummer) .....

Heeft u hierover al eerder contact gehad met de

Cliëntenraad van Werkplein Fivelingo?(Aankruisen)

ja

nee

Zo ja:

• Wanneer was dat? (datum invullen) .....

• Hoe heet het lid van de Cliëntenraad dat u toen sprak? .....

*Beschrijf hier onder in uw eigen woorden wat er aan de hand is, maar houd het gerust kort. Als de Cliëntenraad meer van u wil weten, dan wordt u vanzelf gebeld of u krijgt een brief. Voeg ook andere documenten bij die van belang zijn voor de reden waarom u contact zoekt met de raad. Schrijf zo duidelijk mogelijk alstublieft.*

## Dit is er aan de hand:

.....  
.....  
.....  
.....

## Toelichting

### Hoe legt u contact met de Cliëntenraad

- u belt met Werkplein Fivelingo en vraagt naar de Cliëntenraad. U krijgt dan contact met de medewerker van Werkplein Fivelingo die de raad ondersteunt. Dat is de snelste manier. De Cliëntenraadmedewerker vult telefonisch met u dit contactformulier in. De raad handelt uw vraag of mededeling zoveel mogelijk mondeling af.
- u downloadt het formulier van onze website, vult zelf dit contactformulier in met donkere pen, maakt er thuis een scan van en mailt het naar [cliëntenraad@werkpleinfivelingo.nl](mailto:cliëntenraad@werkpleinfivelingo.nl). Of u belt Werkplein Fivelingo en vraagt om toezending van het contactformulier) en stuurt het ingevulde formulier per post op naar Werkplein Fivelingo.

### Waarover kunt u de Cliëntenraad informeren

De Cliëntenraad is een onafhankelijk adviesorgaan. De raad adviseert het bestuur van Werkplein Fivelingo gevraagd en ongevraagd over - de uitvoering van- beleid en wetten waarmee Werkplein Fivelingo te maken heeft. Hiermee kan de Cliëntenraad invloed uitoefenen op de kwaliteit van dienstverlening van Werkplein Fivelingo en op de uitvoering van de Participatiewet. U kunt de raad informeren over beleidsmatige zaken of over de uitvoering van wetten. Dat kan van alles zijn. Bijvoorbeeld omdat u iets gelezen hebt in de krant over de wijze waarop Werkplein Fivelingo het minimabeleid uitvoert. Of u hoorde op de radio dat de Participatiewet verandert wat volgens u ongunstig uitpakt voor bepaalde groepen uitkeringsgerechtigden en u hebt een oplossing bedacht.

### Cliëntenraad is geen klachtencommissie

De Cliëntenraad is geen klachten- of bezwarencommissie. U kunt daar geen klacht indienen over besluiten van Werkplein Fivelingo die u persoonlijke betreffen en waarmee u het niet eens bent. U kunt bij de raad ook geen klacht indienen omdat u niet goed behandeld bent door een medewerker van Werkplein Fivelingo. In dit soort gevallen kunt u wel een *bezwaarschrift of klacht* indienen. Dat zijn formele procedures. Informatie over het indienen van een klacht of bezwaarschrift staan elders op deze website en er zijn aparte formulieren voor te downloaden. Werkplein Fivelingo kan u meer informatie geven.

### Wat doet de Cliëntenraad met uw mededeling

Het is van tevoren moeilijk te zeggen wat de Cliëntenraad doet met uw opmerking of vraag. Dat is afhankelijk van de inhoud en of de raad er iets mee kan doen. Hoe dan ook krijgt u altijd antwoord over de afhandeling ervan. U kunt bijvoorbeeld door de Cliëntenraad uitgenodigd worden om uw verhaal toe te lichten. Meestal gebeurt dat in een persoonlijk gesprek, soms telefonisch. De Cliëntenraad probeert uw vraag of mededeling in zo kort mogelijke tijd af te handelen.

De Cliëntenraad vergadert van 14.00 uur tot 16.00 uur. De bijeenkomsten zijn openbaar. Als u een bijeenkomst bij wilt wonen meldt u zich van tevoren aan bij Werkplein Fivelingo.

*U kunt aan de inhoud van dit formulier en de toelichting geen rechten ontleenen.*