

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

van Werkplein Fivelingo, gevestigd te Appingedam, postadres Postbus 24, 9900 AA Appingedam.

Artikel 1. Definities

In deze algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van Werkplein Fivelingo wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: GR Werkplein Fivelingo gevestigd te Appingedam

Opdrachtgever: Iedere natuurlijke of rechtspersoon die met opdrachtnemer een overeenkomst heeft gesloten, dan wel wenst te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordigers, gemachtigden, rechtverkrijgenden en erfgenamen.

Partijen: opdrachtnemer en opdrachtgever gezamenlijk

Voorwaarden: onderhavige algemene verkoop en leveringsvoorwaarden van opdrachtnemer, die van toepassing zijn op en deel uitmaken van de overeenkomst.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1. Werkplein Fivelingo heeft naast inkomensvoorziening en re-integratie een tweetal branchegerichte, van elkaar te onderscheiden bedrijven, die handelen onder de naam: Werkplein Fivelingo industriële dienstverlening:

- Atelier
- Metaal
- Stoffeer/montage
- Elektronica
- Logistiek
- Werkplein Fivelingo facilitaire dienstverlening:
- Wasserij
- Schoonmaak
- Catering
- Groenvoorziening
- verpakken

2.2. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst met betrekking tot de levering van goederen en diensten tussen opdrachtnemer en een opdrachtgever, voor zover van deze

voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

- 2.3. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.4. Eventuele afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.5. De toepasselijkheid van eventuele algemene of andere voorwaarden van de opdrachtgever en/ of derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6. Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 2.7. Indien opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen stipte naleving van de bepalingen in deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle door Werkplein Fivelingo gedane aanbiedingen en offertes, in welke vorm dan ook, zijn volledig vrijblijvend.
2. Alle in en bij een aanbieding e offertes verstrekte afbeeldingen, tekeningen, prijslijsten, catalogi, maat- en gewichtsopgaven en alle andere gegevens

- zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Dergelijke gegevens zijn slechts bindend, indien Werkplein Fivelingo dit uitdrukkelijk schriftelijk bevestigt. Werkplein Fivelingo is niet verplicht detailgegevens te verstrekken.
3. Voor fouten en afwijkingen in afbeeldingen, tekeningen en vermelding van maten en gewichten, voorkomende in prijscouranten en aanbiedingen, is Werkplein Fivelingo niet aansprakelijk.
 4. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met opdrachtnemer eerst tot stand nadat zij een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd. De enkele aanvaarding van de aanbieding of de offerte van opdrachtnemer door de opdrachtgever brengt nog geen overeenkomst tot stand. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
 5. Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
 6. Tenzij anders vermeld zijn de opgegeven prijzen:
gebaseerd op de hoogte van inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, assurantieprijzen, vrachtverpakkingskosten en andere kosten, ten tijde van de opmaak van de offerte respectievelijke overeenkomst; gebaseerd op levering af fabriek, magazijn of andere opslagplaats; exclusief B.T.W., invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten; exclusief de kosten van in- en uitlading, vervoer en verzekering; vermeld in euro's, eventuele koerswijzigingen worden doorberekend; exclusief emballage.
 7. Ingeval van verhoging van een of meer der kostprijsfactoren is opdrachtnemer gerechtigd om de orderprijs, ook na opdrachtbevestiging, dienovereenkomstig te verhogen, het een en ander met inachtneming van eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften.
 8. Lid 6 geldt ook t.a.v. overeenkomsten die door opdrachtnemer in gedeelten worden afgeleverd of uitgevoerd, voor zover het betreft gedeelten, welke op het tijdstip van intreden van de verhoging van een of meer kostenfactoren nog niet afgeleverd of uitgevoerd waren.
 9. Kosten die voortkomen uit wijzigingen en/of aanvullingen van/op de oorspronkelijke opdracht komen te allen tijde en in alle gevallen voor rekening van de opdrachtgever.
 10. Indien de aanvaarding {op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft.
 11. Aanbiedingen of offertes gelden niet voor toekomstige opdrachten.
 12. Toezending van aanbiedingen en offertes, catalogi, prijslijsten e.d. verplichten opdrachtnemer niet tot levering c.q. acceptatie van een opdracht.
 13. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om bestellingen en opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren, dan wel onder rembours te leveren.
 14. Opdrachtnemer is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens tot (verdere) uitvoering van de overeenkomst over te gaan, van de opdrachtgever genoegzame zekerheid te verlangen dat deze zowel aan zijn betalingsverplichting als overige verplichtingen uit de overeenkomst zal voldoen.
 15. Indien opdrachtnemer een schriftelijke bevestiging van de opdracht heeft gegeven waarvan de inhoud afwijkt van hetgeen door de opdrachtgever is besteld of waarvan de levertijd verschilt van de door de opdrachtgever gewenste en daarop in de bevestiging uitdrukkelijk door opdrachtnemer op wordt gewezen, wordt de overeenkomst conform de door opdrachtnemer gegeven bevestiging geacht tot stand te zijn gekomen, tenzij de opdrachtgever hierop binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk binnen 14 dagen, schriftelijk afwijzend reageert.
 16. Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als

opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de overeenkomst volledig weer te geven.

17. Alle overeenkomsten worden door opdrachtnemer aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat uit door opdrachtnemer in te winnen informatie blijkt, dat de opdrachtgever voor de nakoming van de overeenkomst voldoende kredietwaardig is.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Tenzij anders overeengekomen zijn de kosten hiervan begrepen in de door opdrachtnemer verstrekte prijsopgaven. Ingeval sprake is van onvoorzienbare meerkosten, zal met opdrachtgever overleg gepleegd worden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt.
4. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/ of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

6. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.
7. Productiemiddelen worden opgezet voor een bepaalde, in omvang schriftelijk tussen partijen vastgelegde totaal serie.
8. Bij het overschrijden van deze totaalserie zullen opnieuw de als dan te maken kosten voor het vervaardigen van productiemiddelen verschuldigd zijn.
9. Wanneer gedurende zes maanden na levering van de laatste opdracht of van het laatste gedeelte daarvan door opdrachtnemer geen opdrachten op een bepaald artikel meer zijn ontvangen, heeft opdrachtnemer het recht de desbetreffende productiemiddelen te vernietigen, zonder de opdrachtgever daarvan in kennis te stellen.

Artikel 5. Duur van de overeenkomst en uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever de opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de

opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/ of kwalitatieve consequenties hebben, zal opdrachtnemer de opdrachtgever hierover vooraf inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal opdrachtnemer geen meer kosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.
6. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken, wijzigingen of toezeggingen door personeel of namens opdrachtnemer, gedaan door verkopers, agenten, vertegenwoordigers en andere tussenpersonen, binden slechts indien deze schriftelijk zijn bevestigd door opdrachtnemer en opdrachtgever.

Artikel 7. Levertijd en levering

1. Als tijdstip van levering, en derhalve als tijdstip waarop opdrachtnemer geacht wordt aan de leveringsplicht te hebben voldaan, geldt het moment van mededeling aan de opdrachtgever dat de werkzaamheden verricht zijn en/of de goederen voor verzending gereed liggen. Franco levering geschiedt alleen indien en voor zover dit door opdrachtnemer op de factuur of anderszins, expliciet is aangegeven. Opdrachtnemer is gehouden aan de levering van de overeengekomen aantallen, met dien verstande dat geringe afwijkingen (tot 5%) zowel positief als negatief, zijn toegestaan. Deze afwijkingen worden geacht onderdeel van de overeenkomst uit te maken.
2. De opdrachtgever is verplicht het geleverde en de verpakking bij aflevering op eventuele tekorten of beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling van opdrachtnemer dat de werkzaamheden

verricht zijn of de goederen ter beschikking van de opdrachtgever staan.

3. Eventuele tekorten of beschadigingen van geleverde goederen en/ of de verpakking welke bij leveringen aanwezig zijn, dient de opdrachtgever op de leveringsbon, de factuur en/ of de vervoersdocumenten te vermelden, bij gebreke waarvan de opdrachtgever geacht wordt het geleverde te hebben goedgekeurd. Onverminderd het bepaalde in artikel 11 van deze voorwaarden, worden klachten dienaangaande niet meer in behandeling genomen, indien er vijf werkdagen verstreken zijn tussen de levering en de klacht en wordt de opdrachtgever geacht zijn recht op reclamatie verwerkt te hebben en akkoord te zijn met het door opdrachtnemer geleverde. Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijk ontwerp kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.
4. Opdrachtnemer is gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveranties), welke afzonderlijk kunnen worden gefactureerd. De opdrachtgever is dan verplicht te betalen overeenkomstig het bepaalde in artikel 13 van deze voorwaarden.
5. Alle opgaven van levertijden worden zo zorgvuldig mogelijk opgedaan, maar geschieden bij benadering en gelden nooit als een fatale termijn. Voor de overschrijding hiervan, door welke oorzaak dan ook, is opdrachtnemer niet aansprakelijk. In een zodanig geval heeft de opdrachtgever nimmer het recht op schadevergoeding, ontbinding der overeenkomst of niet nakoming van enige verplichting welke voor hem uit de desbetreffende overeenkomst of uit enig andere met deze overeenkomst samenhangende overeenkomst.
6. De levertijd gaat in op de hieronder genoemde tijdstippen:
 1. De dag waarop opdrachtnemer de opdracht schriftelijk heeft bevestigd, dan wel;

2. De dag van ontvangst van de voor de uitvoering noodzakelijke tekeningen, en/of goederen welke overeenkomstig de opdracht door de opdrachtgever ter beschikking gesteld worden aan opdrachtnemer.
7. Bij overschrijding van de levertijd zal opdrachtnemer in nader overleg treden met de opdrachtgever.
8. Wanneer de goederen na het verstrijken van de levertijd door de opdrachtgever niet zijn afgenomen, staan zij ter zijner beschikking, eventueel bij derden opgeslagen, voor zijn rekening en risico.

Artikel 8. Rechtstreekse levering aan derden

Indien opdrachtnemer in opdracht van de opdrachtgever, aan derde afnemers dient te leveren, draagt de opdrachtgever hiervan zowel de volledige kosten als het volledige risico. De opdrachtgever kan zijn (betaling) verplichtingen jegens opdrachtnemer op geen enkele wijze afwentelen op dergelijke derde afnemers.

Artikel 9. Transport, verpakking en risico

1. De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt, door opdrachtnemer als goed opdrachtnemer bepaald, zonder dat opdrachtnemer hiervoor op enigerlei wijze aansprakelijk is. Eventuele specifieke wensen van opdrachtgever inzake het transport/de verzending worden slechts uitgevoerd indien de opdrachtgever verklaard heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.
2. De verzending van goederen geschiedt steeds, ook in geval van franco-levering, voor rekeningen risico van de opdrachtgever tevens in het geval in de voorwaarden van de vervoerder de bepaling voorkomt dat alle vervoerschade voor rekening en risico van afzender zijn. Dit geldt mede voor retourzendingen.
3. Emballage, indien vermeld op de factuur, dient binnen de daarvoor gestelde termijn, compleet en in goede staat, vrachtvrij aan opdrachtnemer te worden geretourneerd. Bij niet tijdige retournering zullen de emballagekosten in rekening worden gebracht. Eenmalig

emballagemateriaal kan niet worden geretourneerd.

4. Indien voor emballage statiegeld berekend wordt zal de aangegeven waarde in mindering gebracht, dan wel verrekend worden bij retour (in goede gebruiksstaat verkerend) binnen 30 dagen na levering.
5. Indien de overeenkomst bestaat uit het bewerken/verwerken van materialen beschikbaar gesteld door de opdrachtgever is opdrachtnemer gerechtigd de restanten, althans datgene wat opdrachtnemer redelijkerwijze als zodanig kan aannemen, af te voeren en te vernietigen; indien daaraan kosten verbonden zijn komen deze voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 10. Garantie

1. De door opdrachtnemer geleverde goederen en/ of verrichte werkzaamheden voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden. Opdrachtnemer staat in voor de goede werking, de deugdelijkheid en de kwaliteit van de door opdrachtnemer geleverde goederen en/of verrichte werkzaamheden, in ieder geval gedurende de door opdrachtnemer in de offerte of aanbieding aangegeven termijn. Gebruikte goederen/materialen vallen niet onder deze garantie. Indien het goederen betreft die door een derde aan opdrachtnemer zijn geleverd wordt slechts garantie verstrekt indien en voor zover de betreffende leverancier van deze goederen garantie verstrekt.
2. De garantieverplichting vervalt indien de opdrachtgever enige verplichting jegens opdrachtnemer niet nakomt, de opdrachtgever zelf wijziging in of reparaties aan het geleverde aanbrengt of verricht, of door derden laat verrichten, indien het geleverde voor andere dan normale (bedrijfs-) doeleinden wordt aangewend of naar oordeel van opdrachtnemer, op onoordeelkundige wijze is behandeld of onderhouden.

3. Is een klacht als bedoeld in artikel 11 gegrond dan heeft opdrachtnemer het recht opnieuw te leveren, of het gebrek te herstellen met inachtneming van een naleveringstermijn gelijk aan de oorspronkelijk overeengekomen leveringstermijn, dan wel dat gedeelte van het factuurbedrag waarop de klacht betrekking heeft te crediteren.
4. De kosten voortvloeiende uit de garantieverplichting kunnen de vervangingswaarde van het geleverde nooit overschrijden. Aansprakelijkheid voor indirecte of verdere schade uit hoofde van de garantieverplichting wordt niet aanvaard.

Artikel 11. Gebreken en klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden of geleverde goederen dienen door de opdrachtgever binnen 5 werkdagen na ontdekking of levering schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer.
2. De opdrachtgever kan geen klacht indienen met betrekking tot goederen die hij heeft verkocht dan wel bewerkt of verwerkt heeft, dan wel met betrekking tot goederen die op onoordeelkundige wijze zijn behandeld of gebruikt. Teruggave van geleverde goederen kan uitsluitend geschieden met uitdrukkelijke instemming van opdrachtnemer en op de daarbij door opdrachtnemer te bepalen voorwaarden.
3. Opdrachtgever is verplicht aan te tonen dat de gebreken zijn toe te schrijven aan ondeugdelijke of onbruikbare goederen dan welslechte uitvoering door opdrachtnemer.
4. De opdrachtgever is niet gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen op grond van een ingediende klacht op te schorten.
5. Klachten over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 8 dagen na verzenddatum van de facturen.
6. Bij niet-tijdig schriftelijk indienen van een klacht verbeurt de opdrachtgever zijn recht op reclameren.
7. Indien een klacht gegrond is, zal opdrachtnemer de werkzaamheden

alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk aan opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt.

8. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 17.

Artikel 12. Honorarium

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2 en 5 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, geldt lid 3 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de op dat moment geldende uurtarieven van opdrachtnemer geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
5. Indien opdrachtnemer met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is opdrachtnemer niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Opdrachtnemer mag prijsstijgingen doorberekenen, indien opdrachtnemer kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld lonen. Bovendien mag opdrachtnemer het honorarium verhogen wanneer tijdens uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het

sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan opdrachtnemer, dat in redelijkheid niet van opdrachtnemer mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

6. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. Opdrachtnemer zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 13. Betaling, verzuim, incassokosten

1. Tenzij anders overeengekomen dient betaling netto-contant bij (af)levering te geschieden zonder enige korting of schuldvergelijking, of middels storting of overmaking op een door opdrachtnemer aangewezen bank- of girorekening binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De op de bank of giroafschriften van opdrachtnemer aangegeven valutadag is bepalend en wordt als betalingsdag aangemerkt. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 30 dagen dan wel de overeengekomen termijn, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1,5 % per (gedeelte van een) maand, tenzij de wettelijke (handels)rente ex artikel 6:119a Burgerlijk wetboek hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt. Oe rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
3. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd.

Deze buitengerechtelijke incassokosten worden gefixeerd op 15% van de som van de hoofdsom en verdragingsrente, met een minimum van € 150,-. Opdrachtnemer hoeft niet te bewijzen dat zij in deze kosten is vervallen. Indien de opdrachtnemer hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor verrekening in aanmerking. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever.

4. Iedere betaling van de opdrachtgever strekt primair ter voldoening van de verschuldigde interest alsmede de door ons gemaakte invordering/administratiekosten en wordt daarna verrekend met de oudste openstaande vorderingen.
5. Alle op de invordering van het verschuldigde vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, óók die van rechtskundige bijstand, komen ten laste van de opdrachtgever. Ten aanzien van de buitengerechtelijke kosten is de opdrachtgever in ieder geval verschuldigd: over de eerste € 2.950,00 15%, over het meerdere tot € 5.900,00 10%, over het meerdere tot € 14.750,00 8%. over het meerdere tot € 59.000,00 5% en over het meerdere 3%. Indien Werkplein Fivelingo aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
6. De door de opdrachtgever gedane betalingen strekken allereerst tot voldoening van aan Werkplein Fivelingo verschuldigde interest, alsmede de gemaakte (invorderings-) kosten; daarna vindt er verrekening plaats met de oudste openstaande facturen.
7. Ingeval van niet of niet-tijdige betaling, aanvraag van surseance van betaling, aanvraag tot faillissement, beslag op alle of op een gedeelte van de zaken van de opdrachtgever of liquidatie van zaken van de opdrachtgever en/of kennelijke verminderde kredietwaardigheid van deze laatste heeft Werkplein Fivelingo het recht alle nog lopende overeenkomsten of

gedeelten daarvan, die op dat ogenblik nog moeten worden uitgevoerd, zonder dat enige gerechtelijke tussenkomst zal zijn vereist, te ontbinden onverminderd haar recht op schadevergoeding.

8. In de gevallen, bedoeld in de aanhef van het vorige lid van dit artikel is iedere vordering, die Werkplein Fivelingo op de opdrachtgever mocht hebben, direct en in zijn geheel opeisbaar.

Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud

1. De door Werkplein Fivelingo geleverde zaken blijven het eigendom van Werkplein Fivelingo, totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Werkplein Fivelingo gesloten koopovereenkomsten is nagekomen:
 - de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf;
 - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de koopovereenkomst(en) door Werkplein Fivelingo verrichte of te verrichten diensten; eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de opdrachtgever van (een) koopovereenkomst(en).
2. Door Werkplein Fivelingo afgeleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Overigens is de opdrachtgever niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
3. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat, dat hij zulks niet zal doen, is Werkplein Fivelingo gerechtigd afgeleverde zaken, waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust, bij de opdrachtgever of derden, die de zaak voor de opdrachtgever houden, weg te halen of weg te doen halen. De opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde bedragen per dag.
4. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Werkplein

Fivelingo zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.

5. De opdrachtgever verplicht zich op eerste verzoek van Werkplein Fivelingo:
 - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven;
 - alle aanspraken van de opdrachtgever op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan Werkplein Fivelingo, op de manier die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 BW;
 - de vorderingen, die de opdrachtgever verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van de onder eigendomsvoorbehoud door Werkplein Fivelingo geleverde zaken, te verpanden aan Werkplein Fivelingo op de manier die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 BW;
 - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van Werkplein Fivelingo;
 - op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen, die Werkplein Fivelingo ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de opdrachtgever niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

Artikel 15. Retentierecht en pandrecht

1. Opdrachtnemer is gerechtigd om de goederen van de opdrachtgever, welke opdrachtnemer ter uitvoering van de opdracht onder zich heeft, onder zich te houden totdat de opdrachtgever al zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer is nagekomen, onverschillig of de goederen betrekking hebben op de betreffende opdracht(en). Het recht van retentie blijft ingeval van faillissement van de opdrachtgever onverkort gehandhaafd.
2. Door zaken in de macht van opdrachtnemer te (doen) brengen, vestigt opdrachtgever ten behoeve van opdrachtnemer daarop een pandrecht

voor al hetgeen hij aan opdrachtnemer, uit welke hoofde ook, verschuldigd is of zal worden. In ieder geval zijn daaronder begrepen vorderingen uit hoofde van overeenkomsten die nog niet zijn afgewikkeld. Zij komen hierbij tevens overeen dat opdrachtnemer als pandhouder voornoemd vuistpand mag omzetten in een bezitloos pandrecht door de tussen hen geldende overeenkomst tezamen met een exemplaar van deze voorwaarden als onderhandse akte te doen registreren.

Artikel 16. Eigendommen van de opdrachtnemer

1. Omtrent bewaring, bewerking en/ of verwerking van goederen, waaronder begrepen materialen, gereedschappen en machines die de opdrachtgever aan opdrachtnemer toevertrouwt dient opdrachtnemer zodanig zorg te besteden als betrof het haar eigendom.
2. De opdrachtgever draagt het volledige risico voor voormelde goederen. Opdrachtnemer is niet tot enige uitkering aan de opdrachtgever gehouden in geval van vermissing, diefstal of beschadiging van de goederen, tenzij de oorzaak daarvan bestaat in opzet of grove schuld van opdrachtnemer. Indien de wederpartij deze goederen wenst te verzekeren, dient hij voor eigen rekening de nodige verzekeringen af te sluiten.
3. Machines die door de opdrachtgever aan opdrachtnemer zijn toevertrouwd, mogen door opdrachtnemer voor anderen dan de wederpartij worden gebruikt, tenzij dit door de opdrachtgever expliciet is verboden dan wel opdrachtgever aan het gebruik voorwaarden heeft gesteld.
4. Het onderhoud van machines die door de opdrachtgever aan opdrachtnemer zijn toevertrouwd is geheel voor rekening van de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, schade aan roerende of onroerende goederen, dan wel aan

persoon, zowel van of bij de opdrachtgever als van of bij derden. In ieder geval is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor schade die ontstaat of veroorzaakt wordt door het gebruik van het geleverde of door de ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor de opdrachtgever het heeft aangeschaft. Een en ander behoudens, door opdrachtgever te bewijzen, opzet of grove schuld van opdrachtnemer of diens ondergeschikten, voor zover de laatste overeenkomstig de uitdrukkelijke instructies van opdrachtnemer handelden.

2. Door het enkel in ontvangst nemen van de geleverde goederen door of namens opdrachtgever, is opdrachtnemer gevrijwaard van eventuele aanspraken van de opdrachtgever en/of van derden tot betaling van schadevergoeding, ongeacht of de schade is ontstaan ten gevolge van fabricage of samenstellingsfouten, dan wel door enigerlei andere oorzaak, onverminderd het bepaalde in artikel 11.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan derden welke is veroorzaakt door schending van octrooien, auteursrechten en/ of andere intellectuele eigendomsrechten, door het gebruik van tekeningen, materialen of onderdelen, dan wel door toepassingen die zijn verstrekt of voorgeschreven door de opdrachtgever. De opdrachtgever is gehouden opdrachtnemer hiervoor te vrijwaren.
4. Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is die aansprakelijkheid als volgt beperkt:
 - a. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
 - b. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot de

factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

- c. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. Alle materialen, halffabricaten en gereede producten, deel uitmakend van een toonopdracht en eigendom van de opdrachtgever, dan wel van derden, die deze op verzoek van de opdrachtgever hebben aangevoerd, zijn gedurende de periode dat zij zich onder opdrachtnemer bevinden niet door opdrachtnemer verzekert. Opdrachtgever is verplicht bedoelde goederen te verzekeren en verzekerd te houden voor de duur dat zij onder opdrachtnemer rusten.
6. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor de bedoelde goederen. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele aansprakelijkheidsstellingen van opdrachtnemer door derden.
7. Opdrachtgever draagt ook het risico voor goederen (bijvoorbeeld machines) die ter uitvoering van de overeenkomst door de wederpartij aan opdrachtnemer beschikbaar worden gesteld. De wederpartij is gehouden de betreffende goederen te verzekeren zolang deze onder opdrachtnemer rusten. Opdrachtgever is steeds aansprakelijk voor schade die optreedt door (het gebruik van) deze goederen. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden (waaronder personeel van opdrachtnemer) ter zake.

Artikel 18. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, elke van de wil van partijen onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de opdrachtgever niet

meer van opdrachtnemer kan worden verlangd. Hieronder wordt in ieder geval begrepen: staking, transportmogelijkheden, natuurrampen, brand, onwerkbaar weer, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden, contingenteringen en bedrijfsstoringen bij opdrachtnemer, bij diens leveranciers of wanprestatie van haar leveranciers waardoor verplichtingen niet (volledig) kunnen worden nagekomen.

2. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deelgeen zelfstandige waarde heeft.
5. Indien een der partijen meent in overmacht te verkeren, stelt zij de andere partij hiervan schriftelijk in kennis.

Artikel 19. Ontbinding en tussentijdse beëindiging

1. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, zonder dat hiervoor rechterlijke tussenkomst is vereist en zonder ingebrekestelling, indien, de opdrachtgever:

- a. in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, surséance van betaling aanvraagt, dan wel in een andere omstandigheid verkeerd waardoor opdrachtgever niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken zoals bijvoorbeeld in geval van derdenbeslag;
 - b. komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
 - c. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;
 - d. overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijke gedeelte daarvan, hieronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf, Dit alles onverminderd het recht van opdrachtnemer op vergoeding van kosten, schadevergoeding of schadeloosstelling en rente, en zonder dat opdrachtnemer hierbij gehouden is tot enige vorm van schadevergoeding of schadeloosstelling aan de opdrachtgever.
2. In alle gevallen als bedoeld in lid 1, is iedere vordering, die opdrachtnemer op opdrachtgever mocht hebben, direct en in zijn geheel opvorderbaar.
 3. Opdrachtgever is onherroepelijk gemachtigd zich op bedoelde goederen te verhalen voor de openstaande vordering en de schade, inclusief rente en kosten.
 4. Indien de opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 20. Opslag

Indien het gereed product niet onmiddellijk naar de plaats van bestemming kan worden vervoerd, is opdrachtnemer gerechtigd deze goederen voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan en betaling te verlangen als had de levering plaatsgevonden.

Artikel 21. Toerekenbare tekortkoming

1. Tekortkomingen van opdrachtnemer in de nakoming van de verbintenis kunnen haar niet worden toegerekend, indien zij niet zijn te wijten aan haar schuld, krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen. Tekortkomingen van opdrachtnemer in de nakoming van de overeenkomst ten gevolge van oorlog, mobilisatie, onlusten, ijsgang, overstroming, gesloten scheepvaart, andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, gebrek aan kolen, gas, aardolieproducten of andere middel en tot energieopwekking, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, uitvoerbeperkingen, andere maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabricaten door derden, opzet of grove schuld van hulppersonen en andere soortgelijke omstandigheden worden aangemerkt als niet aan opdrachtnemer toe te rekenen en geven de wederpartij geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding.
2. Alle overeenkomsten worden afgesloten onder voorwaarde, dat opdrachtnemer in geval van niet toerekenbare tekortkoming gerechtigd is de levering op te schorten, totdat de betreffende niet toerekenbare tekortkoming heeft opgehouden te bestaan of, te hare keuze, en zonder enige gerechtelijke tussenkomst, de overeenkomst voor zover deze nog niet is uitgevoerd, te annuleren, zonder dat opdrachtnemer tot enige schadevergoeding is gehouden zal zijn en met behoud door opdrachtnemer van het recht tot betaling van het reeds geleverde.

3. Opdrachtnemer heeft het recht zich ook op niet toerekenbare tekortkoming te beroepen indien de omstandigheden die de niet toerekenbare tekortkoming oplevert intreedt nadat de prestatie geleverd had moeten zijn.

Artikel 22. Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van al het geen hen in verband met de uitvoering van de overeenkomst aan informatie wordt verschaft. Zij verplichten zich over en weer deze informatie slechts te gebruiken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. Dit houdt onder meer in dat zij deze informatie niet aan derden zullen verstrekken, niet zullen kopiëren anders dan noodzakelijk ter uitvoering van de overeenkomst, alsmede dat zij geen commercieel gebruik zullen maken van de informatie.
2. Partijen zullen ervoor zorgdragen dat de in het voorgaande lid omschreven verplichtingen nauwkeurig worden nageleefd door allen die voor hen werkzaam zijn.
3. Geen van beide partijen zal zonder schriftelijke toestemming van de andere partij in publicaties of reclame-uitingen melding maken van de prestaties/resultaten of uitvoering van de overeenkomst -al dan niet met gebruikmaking van informatie- en gegevensdragers.
4. Het bovenstaande is niet van toepassing indien de openbaarmaking het gevolg is van een bevel - of voorschrift van bevoegd gezag (overheidsinstantie, toezicht - en/of opsporingsinstantie en/ of rechterlijke instantie), houdende het bevel tot openbaarmaking of als openbaarmaking het gevolg is van de toepasselijkheid van wet en/of regelgeving (b.v. WOB verzoek). Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen in overleg treden met elkaar over de wijze en vorm van openbaarmaking van de gevraagde informatie naar deze derden voor zover dat mogelijk is binnen het

gegeven bevel tot openbaarmaking of voorschrift.

Artikel 23. Intellectuele eigendomsrechten

1. Onverminderd het overigens in deze voorwaarden bepaalde, behoudt opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die opdrachtnemer toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan derden welke is veroorzaakt doorschending van octrooien, auteursrechten en/of andere intellectuele eigendomsrechten, door gebruik van tekeningen, materialen of onderdelen, dan wel door toepassing van werkwijzen, welke aan opdrachtnemer door of vanwege de wederpartij zijn verstrekt of voorgeschreven. De opdrachtgever is gehouden opdrachtnemer hiervoor te vrijwaren.

Artikel 24. Overdracht rechten en plichten

Partijen zijn niet gerechtigd de uit de overeenkomst voortvloeiende rechten/of plichten zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen, te vervreemden of te bezwaren. De toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd. Partijen kunnen aan deze toestemming voorwaarden verbinden.

Artikel 25. Toepasselijk recht

Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan, waarop deze voorwaarden geheel of ten dele betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 26. Geschillenregeling

1. Verschillen van mening tussen partijen zullen zoveel mogelijk langs minnelijke weg worden opgelost. Indien een verschil van mening niet langs minnelijke weg is opgelost, wordt er geacht een geschil te bestaan.
2. Alle geschillen, daaronder begrepen die welke door slechts één der partijen als zodanig wordt beschouwd, die naar aanleiding van of in verband met de uitleg of de tenuitvoerlegging van deze bepalingen of de overeenkomst mochten ontstaan, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam, onverminderd het recht van opdrachtnemer om zich te wenden tot de overigens bevoegde rechter, tenzij partijen alsnog een andere vorm van geschillenbeslechting overeenkomen.

Artikel 27 Slotbepalingen

1. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan, waarop deze voorwaarden geheel of ten dele betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.
2. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en Werkplein Fivelingo, ingeval de Rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Groningen. Werkplein Fivelingo blijft echter bevoegd opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.
3. Betrokken wederpartijen verklaren het Nederlands Recht van toepassing, als mede dat de Nederlandse Rechtbank bevoegd is om van geschillen kennis te nemen.